

CONDICIONES DE VENTA
CONDITIONS OF SALE
CONDITIONS DE VENTE
VERKAUFSBEDINGUNGEN

CONDITIONS DE VENTE/OBSERVATIONS

Cette liste de prix entre en vigueur à partir du 01/05/2021. Elle annule toutes les listes de prix antérieures et est valable jusqu'à notification des nouveaux tarifs.

Dès lors, toutes les commandes sont régies par ces conditions générales et ces tarifs. Toute exception doit être expressément confirmée par écrit par ENEA et ne lie à aucun engagement commercial pris par des agents externes ou de l'entreprise s'ils ne disposent pas de l'autorisation signée par ENEA.

ENEA se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis. Tous les prix sont sujets à des variations du fait d'éventuelles erreurs typographiques. La réalisation d'une commande implique l'acceptation de ces conditions.

ENEA se réserve le droit de modifier les dimensions, les techniques de montage, les matériaux et les tonalités afin d'améliorer la qualité, l'esthétique ou le design, tant que les caractéristiques fondamentales du produit ne sont pas modifiées. Toutes les mesures qui figurent dans le catalogue sont approximatives.

ENEA se réserve le droit d'annuler tout produit du catalogue sans préavis.

PRIX

Les prix de ces tarifs sont en EUROS et sont des prix de vente au public recommandés. Ces prix sont hors taxe et n'incluent pas les frais supplémentaires non convenus et non confirmés par ENEA.

COMMENT RÉALISER UNE COMMANDE

La réalisation d'une commande doit toujours se faire par écrit en indiquant ce qui suit :

- Numéro ou référence de la commande afin d'éviter des erreurs de répétition.
- Nom du modèle (par ex., EINA) et variante de structure (par ex., structure à 4 pieds avec des bras). La référence du produit est ainsi déterminée (par ex., SIO01002).
- Finition de la structure (par ex., chromée ou laquée et couleurs des finitions).
- Finition de l'assise, du dossier ou du plan de travail (par ex., p.p. ou groupe de tissus pour les chaises ou finitions mélamine/HPL pour les plans de travail).
- Quantité.

Les commandes reçues n'engagent pas ENEA tant qu'elles n'ont pas été confirmées. ENEA envoie une confirmation de commande pour qu'elle soit révisée par le client dès que possible. Toute divergence doit être communiquée dans les 48 heures suivant la réception de la confirmation. Une fois ces 48 heures écoulées, ENEA considère la commande comme ferme et les conditions de la confirmation de commande comme acceptées, ENEA déclinant toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de la commande.

Les commandes de composants détachés seuls ne sont pas acceptées (châssis, bases de chaises, roues, etc.).

ANNULATIONS

Les annulations de commandes confirmées sont acceptées uniquement si elles sont réalisées 48 h à compter de la réception de la confirmation ou, a posteriori, avec accord préalable et évaluation des frais non récupérables par ENEA, lesquels seront facturés.

DÉLAI DE LA LIVRAISON :

Le délai de livraison oscille de 4 à 5 semaines après la confirmation de la commande, en fonction des finitions sélectionnées. La date de lancement des commandes aux finitions spéciales pour le client ou avec le tissu client ne sont confirmées qu'à l'acceptation par le client ou lorsque le tissu du client arrive chez ENEA.

Les délais de livraison indiqués dans notre confirmation sont considérés comme indicatifs et n'ont pas de caractère obligatoire pour le fabricant. Cela ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler la commande ou de réclamer des intérêts pour dommages ou préjudices produits par le retard, sauf accord par écrit.

Une fois le délai de livraison établi dans la confirmation de commande écoulé, si l'acheteur n'accepte pas la marchandise ou s'il retarde la livraison de plus de 30 jours, ENEA met la marchandise à la disposition de l'acheteur et procède à la facturation de la commande.

RÈGLEMENTS

Les marchandises appartiennent à ENEA jusqu'à ce qu'elles soient payées dans leur totalité.

REVÊTEMENT AVEC TISSU CLIENT COM ou CUIR CLIENT COL

Les tissus fournis par le client doivent être expédiés francs de port.

Le délai de livraison compte à partir de la date de réception du tissu.

Tous les tissus ne sont pas adaptés à tous les modèles de notre catalogue. Au cas où il existerait des difficultés supplémentaires nécessitant une prolongation du temps de travail, il est possible que le prix en soit majoré ; il est alors communiqué par ENEA afin d'être validé par le client ; et au cas où ENEA ne pourrait pas garantir un revêtement optimal avec les tissus hors collection, la société se réserve le droit de refuser un tissu client s'il n'est pas approprié pour nos produits.

Afin d'éviter cette situation, nous conseillons de valider le tissu par le département technique d'ENEA avant la fabrication, par l'envoi d'un échantillon de 20 x 20 cm du tissu en question.

Pour les pays n'appartenant pas à l'Union européenne, ils doivent inclure une facture commerciale, condition obligatoire pour passer la douane en Espagne. Tout frais causé par le tissu client est facturé.

Le tissu nécessaire pour tapisser se trouve dans la description de chaque modèle. Si la largeur de votre tissu n'est pas de 140 cm, veuillez consulter notre département commercial. Les besoins en tissu varient parfois de façon significative en fonction de la largeur du rouleau.

- La demande de tissu client pour les tissus avec un imprimé spécial, en raison de leur dessin, sera fournie sur commande après avoir examiné la taille du motif.
- Pour le tissu client, veuillez indiquer le bon côté et le sens du tissu pour le bon revêtement.
- Veuillez indiquer le numéro de référence de la commande et le produit auquel correspond le tissu client.

COMMANDES DE TISSUS

La gestion pour d'autres références de revêtements, non inclus dans notre large catalogue d'échantillons et correspondant aux fabricants précédents ou autres, est majorée de 45 € net par commande, à titre de frais de gestion et de fret d'acquisition du matériel.

ENEA ne sera tenu pour responsable des décolorations causées par la migration de couleur que certaines teintures de dernière génération, avec lesquelles sont fabriqués certains vêtements, provoquent sur les tissus.

USINAGES

ENEA offre la possibilité de couper sur mesure les plateaux des tables. Ces coupes peuvent se faire pour les accessoires proposés par ENEA ou pour des accessoires externes.

Pour couper les plateaux, il est nécessaire de remettre un plan réalisé par le département technique d'ENEA, où figure la signature du client acceptant la position de la coupe. Aucune commande n'entre en production si les plans signés n'ont pas été remis.

VARIATIONS DE LA COULEUR OU DE LA TONALITÉ :

Le bois est un matériau naturel pour lequel il peut y avoir de légères différences de ton, de sève et de défauts inhérents à son origine, parmi les différents éléments qui composent le produit. En outre, si les produits sont achetés à des périodes différentes, le temps écoulé et les conditions climatiques peuvent entraîner des variations de couleur et/ou de ton. La même chose peut se produire lorsque plusieurs plateaux sont unis. De fait, ENEA n'accepte aucune réclamation à ce sujet, et aucun article ne peut être retourné pour cette raison.

De même, évaluer le ton de tissus ou de teintures d'articles fabriqués à des dates différentes n'est pas possible d'un point de vue technique. L'acheteur accepte cette marge de tolérance au moment de réaliser la commande.

ENEA contrôle et mesure la variabilité de ton du polypropylène et des laques. Lors du procédé industriel, la variation de ton d'une même couleur de polypropylène et de laques est acceptée dans le cadre des critères internes déterminés comme valides et n'arrivent sur le marché que ceux acceptés dans le cadre de ce paramètre. Aucune réclamation n'est acceptée pour cette raison, si elle est fondée sur des perceptions non mesurables.

Le cuir est une matière première naturelle. C'est pourquoi il est possible que sa surface ne soit pas uniforme ou présente des marques et des stries caractéristiques de ce matériau. Aucun retour n'est accepté pour cette raison.

FINITIONS SPÉCIALES

ENEA offre la possibilité de finir ses modèles avec des couleurs spéciales et grâce à des échantillons fournis par les clients. Vous pouvez retrouver les conditions sur les prix, le délai et la quantité minimale page 300.

PERSONNALISATION PRODUIT ENEA

Toute dimension spéciale ou toute modification du produit sur notre offre standard de produit dont vous avez besoin doit être consultée à notre département commercial qui doit confirmer sa viabilité, son prix et son délai de service. En tant que produit spécial, son traitement interne concernant les conditions et garanties est également spécial. N'oubliez pas que ce type de produit est conçu selon les paramètres de normes en vigueur, mais ne présente pas de certificat, à moins que le client ne soit disposé à le payer.

Aucun retour, aucune annulation ou aucune modification n'est acceptée(e) pour les commandes d'articles spéciaux. Si tel est le cas, ENEA facture les frais occasionnés.

TRANSPORT :

ENEA assume uniquement la responsabilité des dommages survenus lors du transport, lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Que le transport soit payé par ENEA.
- Que l'agence de transport soit assignée par ENEA.
- Que le bon de réception de l'agence indique que la marchandise a été acceptée comme « marchandise en attente de vérification » et que cette dernière a été effectuée dans les 5 jours suivant la réception.
- Que les dommages soient communiqués dans le délai de 5 jours suivant la réception.

Si ces conditions ne sont pas respectées, l'assurance transport ne couvre pas les dommages et ENEA décline toute responsabilité à ce sujet.

À chaque livraison de marchandises, tous les paquets doivent être comptés et l'emballage extérieur doit être vérifié pour s'assurer qu'il est correct et ne présente aucun dommage apparent. Tout incident détecté doit être noté sur le bon de livraison, la feuille de route ou la « packing list ». Les incidents découlant du transport qui n'ont pas été indiqués par écrit dans ces documents NE sont PAS admis.

Les incidents doivent être signalés dans les 5 jours suivant la réception des marchandises.

Lorsque le transport est payé par le client ou par l'agence de transport choisie par le client, le client est responsable de tout éventuel dommage causé au cours du transport.

Le fait d'avoir un litige pour une casse ou des raisons liées au transport ne donne pas le droit de retenir tout ou partie du paiement de la facture.

ENEA réalise des livraisons uniquement aux entrepôts ou à l'adresse habituelle du client.

Les livraisons à des domiciles de particuliers sont à la charge du client, qui en assume les risques, ainsi que le montage.

Les frais de port des commandes demandées par transport express sont à la charge du client.

IMPORTANT : les conditions de transport comprises dans ces tarifs couvrent un service de livraison avec des agences et des conditions générales. Cela signifie qu'ENEA ne peut pas s'engager à effectuer des livraisons à destination, à un jour et une heure précise, dans les conditions tarifaires standard. Toute demande aux exigences spécifiques de livraison doit être indiquée au moment de la commande ; et si une majoration des frais existe, elle est communiquée et, en cas d'accord, elle fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Les modifications de l'adresse de livraison après l'expédition de la marchandise impliquent une majoration supplémentaire à titre de participation aux frais de port et administratifs qui sont détaillés après l'évaluation de leur répercussion.

RETARDS ET RETOURS

ENEA décline toute responsabilité en cas de retard de livraison de la marchandise du à des raisons hors de son contrôle.

POIDS ET VOLUMES

Les poids et volumes figurant dans les tarifs font référence au poids et au volume de la caisse dans laquelle sont placés les produits.

Bien que nous nous soyons efforcés de garantir l'exactitude de tous les prix, dimensions, volumes, poids et autres spécifications, ils ne sont donnés qu'à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les volumes, poids, nombre de caisses et les unités par caisse peuvent varier en fonction de la combinaison de produits ou du nombre total d'unités commandées.

GARANTIE :

Les produits figurant dans ces tarifs d'ENEA sont garantis contre tout défaut des matériaux et de fabrication pendant CINQ ans à compter de la date de facturation. Pour les productions spéciales demandées par les clients, qu'il s'agisse de modifications ou de nouveaux modèles et produits identifiés pour l'EXTÉRIEUR, la garantie est de DEUX ans. Cette garantie n'inclut pas les déficiences causées par une mauvaise utilisation, un accident, une négligence, des dommages de transport, un abus, un vieillissement ou une usure normale. Le choix du produit approprié pour chaque application spécifique relève de la responsabilité de l'acheteur. Cette garantie n'est pas extensible aux tissus, cuirs et matériaux non inclus dans l'offre d'ENEA, propriété du client ou achetés par ENEA à la demande du client. Celle-ci constitue la garantie unique et complète, et remplace toutes les éventuelles garanties de tout type de façon implicite ou explicite, comprenant mais sans s'y limiter, le respect de la loi 23/2003 du 10 juillet 2003. La réparation, le remplacement ou la remise au prorata du prix total constituent la responsabilité totale d'ENEA et la seule solution possible pour l'acheteur. ENEA décline toute responsabilité en cas de pertes commerciales et toute conséquence de dommages qui peuvent être le résultat de tout défaut du produit, manque

ou retard. Ces limitations de solution et de responsabilité font partie des termes et conditions d'achat à ENEA de ses produits ; et lorsqu'une commande est passée, les conditions, termes et limitations sont acceptées.

FACTURATION ET MODE DE PAIEMENT

Les commandes sont facturées à la date d'expédition. ENEA se réserve le droit d'envois partiels.

Nous appliquons 2 % de remise pour tout règlement anticipé.

Le mode de paiement habituel est le virement bancaire à 30 ou 60 jours à compter de la date de la facture, à condition qu'il y ait un crédit de la compagnie d'assurance.

Pour les paiements comptants (règlements à la réception des marchandises), la remise applicable est de 2 %.

Tous les virements doivent se faire par prélèvement automatique auprès d'une banque.

IMPAYÉS : pour les virements qui ne sont pas honorés dans le délai prévu, les frais de retour et les intérêts de retard sont ajoutés. Aucune commande n'est servie tant qu'un effet est en attente de recouvrement.

ENEA est propriétaire de la marchandise jusqu'à son règlement complet, ayant jusqu'à ce moment une réserve de propriété. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux stipulés par ENEA à ce moment-là.

L'admission et la fourniture de commandes sont conditionnées à l'inexistence d'impayés ou de factures en attente de règlement.

Pour les commandes à facture prépayée en attente de règlement, leur production n'est lancée qu'à la confirmation du paiement définitif. À partir de là, ENEA dispose de 10 jours pour terminer la commande.

RETOURS

Les retours ne sont admis qu'en cas de défaut dans la quantité ou la qualité des marchandises remises, à condition que l'acheteur réalise la réclamation par écrit à ENEA dans les 5 jours suivant leur réception, et que cette réclamation soit autorisée par l'usine par écrit.

Les retours doivent être envoyés avec leur emballage d'origine étiqueté avec le mot « RETOUR » et accompagné du bon de commande ENEA original.

Les retours des marchandises en dehors de ces deux causes précédentes ne sont pas admis. Si, en accord avec le département commercial, le retrait de cette marchandise est accepté, elle subit une dépréciation minimale de 30 % sur le tarif qui était appliqué à l'époque, sans exception. Pour la collecte, les marchandises doivent être présentées dans un emballage approprié et non endommagées.

QUALITÉ

Toutes les réclamations sont canalisées via l'adresse de courrier électronique suivante : quality@eneadesign.com.

ENEA remplace ou répare les produits non conformes et prend en charge les frais, sans aucune autre responsabilité.

ENEA décline toute responsabilité en cas de pertes commerciales et/ou d'un autre type, qui pourraient résulter d'un défaut du produit.

CONDITIONS D'ENTRETIEN

En règle générale, ENEA recommande de toujours utiliser des produits nettoyants au PH neutre et respectueux de l'environnement.

- Nettoyer les surfaces avec un chiffon humide et un produit nettoyant doux.
- Sécher ensuite rapidement et doucement.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs tels que de l'acétone, de l'eau de Javel, des dissolvants, etc.
- Ne pas approcher d'une source directe de chaleur.
- Ne pas exposer à la lumière directe du soleil.

Pour des matériaux spécifiques, les recommandations d'ENEA sont :

STRUCTURES MÉTALLIQUES

Ne pas utiliser d'éponges ou de chiffons abrasifs. Le nettoyage peut se réaliser de la façon suivante :

- Nettoyer la surface avec un chiffon humide et du savon neutre. Sécher la surface après l'avoir nettoyée.
- Nettoyer à l'aide d'une solution à base d'eau et d'alcool.
- Nettoyer avec des produits nettoyants spécifiques pour des surfaces métalliques.

Marque de calcaire sur le chrome : Avec une solution d'eau et de vinaigre à 30 %, ou avec des produits nettoyants spécifiques pour des surfaces chromées.

PLASTIQUES

Les nettoyer à l'eau tiède et au savon.

TISSUS DES REVÊTEMENTS

La plupart des revêtements ont besoin d'être uniquement aspirés régulièrement. Grâce à un entretien adéquat, les tissus peuvent sembler comme neufs malgré le temps qui passe.

ENEA offre une vaste gamme de revêtements de fabricants de référence dans le secteur. L'entretien, les recommandations de nettoyage et les données techniques de chacun de ces tissus sont indiqués dans le catalogue de tissus d'ENEA (voir références, caractéristiques élémentaires et fabricants page 314).

CUIRS

Nettoyer à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge humide à l'eau tiède et au savon neutre. Ne pas trop tremper. Bien sécher à l'aide d'un chiffon après le nettoyage.

Pour des nettoyages plus en profondeur, nous recommandons d'utiliser des produits liquides ou des mousses spéciales pour le cuir.

SURFACES EN BOIS VERNIS

Les caractéristiques individuelles et les variations naturelles du bois font que chaque meuble en bois soit une pièce unique. Suivez les conseils décrits ci-après pour que vos produits ENEA se conservent pendant des années comme au premier jour.

- Nettoyer régulièrement la poussière des finitions en bois afin d'en éviter l'accumulation, pouvant leur faire perdre leur éclat.
- Passer un chiffon humide en l'imprégnant avec de l'eau tiède et un produit nettoyant doux pour toute surface en bois. Suivre la direction de la veine.
- Passer un chiffon doux pour sécher avec précaution.

Ne pas laisser de résidus d'eau sur la surface en bois. Utiliser un nettoyant non abrasif.

En cas de taches, nous recommandons de nettoyer la surface avec un chiffon humide et du savon neutre. Puis, sécher la surface à l'aide d'un chiffon sec. Vous pouvez utiliser en alternance des produits nettoyants spécifiques pour le bois.

ENEA décline toute responsabilité en cas de problèmes provoqués par l'utilisation d'autres produits non recommandés.